

# Luxembourg LU-ALERT

Le Luxembourg a reconnu l'importance stratégique d'un système d'alerte à la population efficace pour améliorer la résilience et la capacité de préparation face aux événements imprévus. L'évolution vers des capacités d'alerte modernes s'est engagée en 2018 avec le lancement de l'application mobile GouvAlert. Les autorités ont cependant rapidement identifié les limites d'une approche à canal unique et la nécessité d'une solution plus complète et technologiquement avancée, capable de joindre l'ensemble de la population de manière fiable.



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

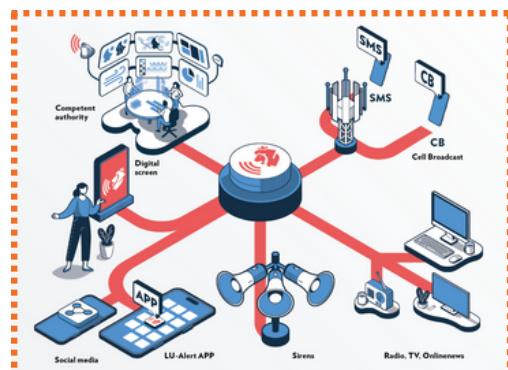
En réponse à la directive CECE et à sa transposition nationale, le gouvernement luxembourgeois a lancé un projet visant à refondre son système d'alerte à la population et à l'adapter aux exigences modernes de la sécurité publique.

## LA SOLUTION

LU-Alert repose sur une architecture d'alerte multicanale intégrant la diffusion cellulaire, les SMS géolocalisés, une application mobile et des canaux web, afin d'assurer l'acheminement des alertes par des canaux de communication résilients, complémentaires et coordonnés au niveau national, dans toutes les situations.

L'application mobile LU-Alert permet aux utilisateurs de personnaliser les notifications en sélectionnant les catégories d'alerte, les niveaux de gravité et des lieux d'intérêt, afin de rendre les alertes plus pertinentes, plus claires et plus faciles à comprendre et à mettre en pratique rapidement en situation d'urgence.

Le dispositif a été conçu avec le principe de confidentialité par défaut: aucune donnée personnelle n'est collectée pour les SMS géolocalisés, et les autorités publiques n'y ont jamais accès, les informations étant traitées uniquement par les opérateurs mobiles, en toute conformité avec la réglementation européenne.



## ZOOM SUR

Au lancement de LU-Alert, le ministre luxembourgeois de l'Intérieur, Léon Gloden, s'est exprimé sur les capacités du dispositif : «Le nouveau système LU-Alert s'appuie sur performance, rapidité et interconnexion pour que la population soit alertée et puisse réagir correctement.» Les autorités ont testé sirènes, les SMS géolocalisés et l'application mobile pour vérifier leur fonctionnement et familiariser les habitants au système d'alerte multicanal.



ventes@intersec.com