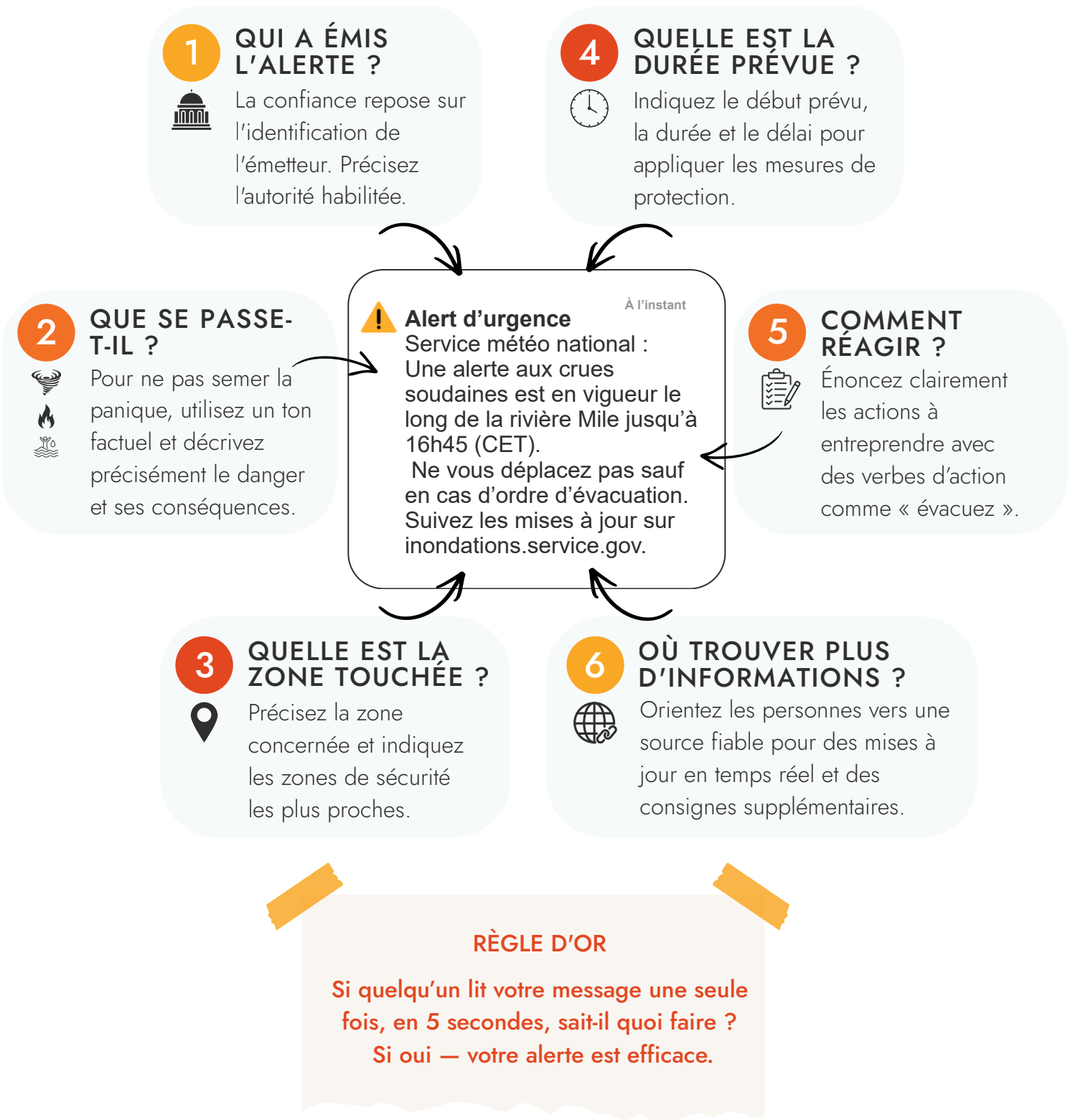


LES 6 ESSENTIELS POUR DES ALERTES MOBILES EFFICACES

Chaque année, des millions de personnes reçoivent des alertes d’urgence, mais beaucoup ne passent pas à l’action. Pourquoi ? La qualité du message. Une alerte mobile efficace doit toujours préciser :

ÉMETTEUR + RISQUE + LOCALISATION + MOMENT + ACTION + SOURCE



Rendez vos alertes accessibles à tous

Les alertes mobiles doivent atteindre toutes les personnes présentes dans la zone concernée, et l’inclusivité doit se refléter aussi bien dans le message public que dans la structure CAP sous-jacente.



✓ **Un langage clair**

Évitez le jargon et les acronymes. Privilégiez des phrases courtes, des mots du quotidien et des consignes directes. Limitez à 360 caractères pour les messages en diffusion cellulaire, 160 pour les SMS géolocalisés.

➤ « Alerte canicule en vigueur aujourd’hui. »
« Restez chez vous. »

✓ **Bonnes pratiques d’accessibilité**

Tout le monde ne possède pas un smartphone. Veillez à ce que l’alerte soit autonome (sans dépendre d’un lien externe), à utiliser un texte lisible par les lecteurs d’écran, et évitez les lettres majuscules et les caractères spéciaux.

➤ ~~ALERTE GRAVE !!!~~
~~🔥 PROTÉGEZ-VOUS !~~

✓ **Respect de la structure CAP**

Pour permettre une diffusion multicanale et un ciblage précis, renseignez correctement les champs CAP : urgence, sévérité, certitude, catégorie d’événement et description de zone.

➤ « Alerte canicule en vigueur aujourd’hui. »
« Restez chez vous. »

✓ **Alertes multilingues**

Le format CAP autorise plusieurs blocs <info> par langue. Intégrez le bloc par langue et validez bien les traductions.

➤ 

Malgré le potentiel des technologies mobiles pour alerter les populations à risque, moins d’un quart des pays ont mis en place des systèmes d’alerte précoce (EWS) mobiles. Il est donc urgent d’accélérer le déploiement de ces systèmes à l’échelle mondiale. Chez Intersec, nous favorisons une approche globale et humaine des systèmes d’alerte à la population. En nous appuyant sur les standards 3GPP/ETSI et le protocole CAP, nos systèmes sont simples à déployer et l’interface facile à utiliser. Aujourd’hui, nos systèmes de sécurité publique protègent 400 millions de personnes dans le monde.

PLUS D’INFORMATIONS SUR [INTERSEC.COM](https://www.intersec.com)