Luxembourg
Application LU-ALERT



Lorsque le Luxembourg a entrepris de moderniser son système d'alerte à la population, l'ambition était claire dès le départ : bâtir une solution d'alerte véritablement de bout en bout, permettant à chaque autorité publique compétente d'émettre des alertes ciblées dans son propre périmètre, et offrant à chaque citoyen une réelle maîtrise des alertes qu'il reçoit.
Le dispositif national repose sur une architecture multicanale robuste associant diffusion cellulaire, SMS géolocalisés, web et canaux numériques.

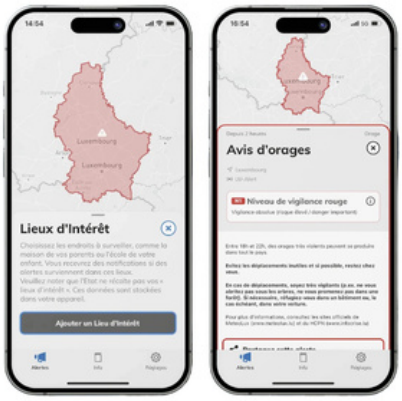
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Mais le Luxembourg a choisi d'aller plus loin : une application mobile dédiée, conçue sur mesure par nos soins, pour permettre à chaque citoyen de personnaliser les alertes qu'il reçoit.

LA SOLUTION

Pour les émetteurs publics :
Une gouvernance intégrée à la plateforme
LU-Alert offre à chaque organisme public un espace de travail dédié, au sein d'une plateforme unique. Rôles utilisateurs, canaux autorisés, catégories d'alerte et niveaux de gravité se configurent séparément pour chaque émetteur, ce qui assure autonomie et cohérence à l'échelle nationale. Six organismes publics sont désormais actifs sur la plateforme :
AGE (alertes inondation), ALVA (rappels de produits alimentaires, allergènes), CGDIS (alertes incendie, secours et protection civile), HCPN (gestion de crise interministérielle), MeteoLux (alertes météo via API directe), et la police (alertes disparition, etc...)

Pour les citoyens : mieux alerter, pas davantage
Avec l'application, chaque utilisateur garde le contrôle. Les abonnés peuvent trier leurs notifications selon trois dimensions : catégorie d'alerte, niveau de gravité et lieux d'intérêt personnels.
Il est même possible d'associer catégorie et gravité, par exemple en recevant les alertes alimentaires à partir du niveau « orange » et les alertes incendie à partir du niveau « jaune ». Ce ciblage précis permet à la plateforme de lutter contre la lassitude face aux alertes : plutôt qu'une diffusion à tous, l'application LU-Alert s'adresse à ceux pour qui l'alerte compte, ce qui accroît à la fois sa portée et l'efficacité de la réponse.



ZOOM SUR

Intégrée à l'équipe luxembourgeoise, une ressource de nos équipes fait évoluer la plateforme en continu avec les autorités publiques. Parmi les avancées : l'ajout d'images aux alertes pour montrer les produits concernés, clé pour les rappels alimentaires ; un assistant de création et plus de 300 modèles en migration pour des publications plus rapides et cohérentes ; le filtrage par catégorie et gravité côté abonné ; des scénarios évolutifs permettant d'ajuster en temps réel la gravité et la zone d'une alerte en cours (du jaune vent à l'orange, au rouge, puis à la levée) sans perdre l'historique de la crise, utile à l'analyse post-événement.

ventes@intersec.com